

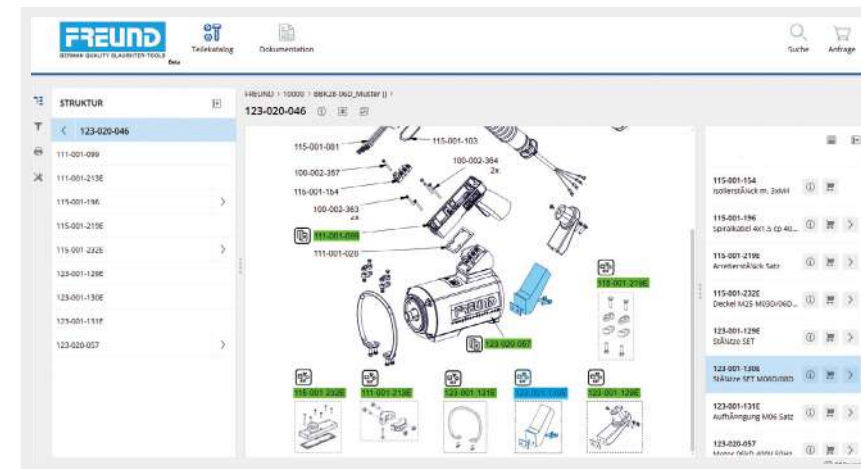
FREUND ASSISTANCE

SERVICE CLIENTÈLE &
SYSTÈME D'INFORMATION

FREUND Maschinenfabrik GmbH & Co. KG

Greifswalder Straße 5
33106 Paderborn, GERMANY

+49 5251 1659 - 0
mail@freund.eu
www.freund-germany.com



DE



EN



ES



FR



RU



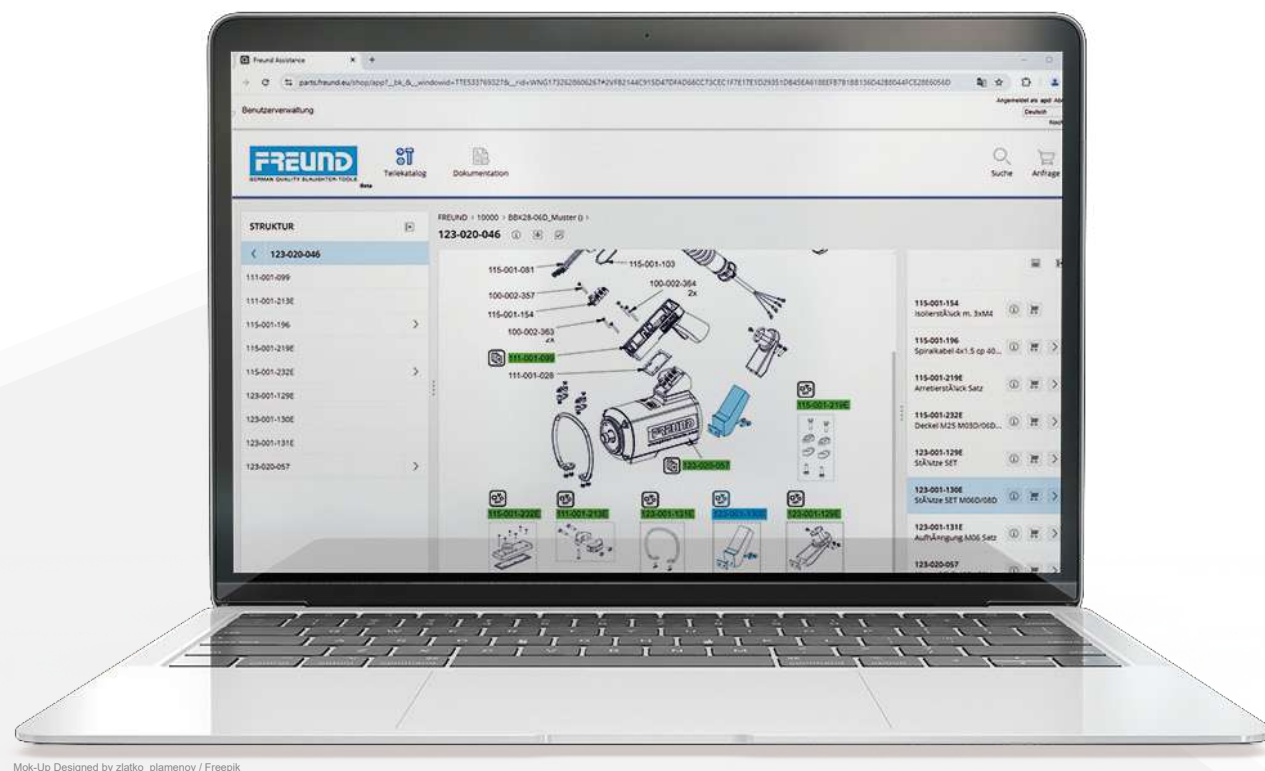
T11_apd_hjs



TRADITION
+ INNOVATION
= AVENIR

www.freund-germany.com





FREUND ASSISTANCE

DÉCOUVREZ UN SERVICE REPENSÉ !

Avec notre portail client moderne, nous mettons à votre disposition un outil qui vous permet non seulement d'accéder à des informations et des services importants, mais aussi de faire un pas de plus vers la numérisation.



- **Disponible 24h/7j :**
Accédez à tout moment à la documentation technique et aux catalogues de pièces de rechange - confortable et centralisé en un seul endroit.
- **Expérience utilisateur personnalisée:**
des contenus personnalisés pour gagner du temps et augmenter votre efficacité.

C'EST UN BON POINT POUR FREUND ASSISTANCE

- **Listes de pièces de rechange** pour vos produits FREUND
 - ▶ Machines repérables grâce au numéro de série
 - ▶ également pour les produits sans numéro de série
- **Instructions de montage visuelles adaptées (MTA)**
 - ▶ pour de nombreux travaux de réparation et de maintenance
- **Schémas électriques** de vos machines
- **Notices d'utilisation** pour toutes les lignes de produits
- **Informations techniques (TIN)**
 - ▶ sous forme de représentations visuelles claires
- **Déclarations de conformité**
- **Demandes de commande** faciles via le système de panier d'achat

QUELS SONT LES AVANTAGES DE FREUND ASSISTANCE ?

- moins de paperasse
- plus de productivité
- les processus numérisés réduisent les charges administratives



Démarrez - tout ce dont vous avez besoin est à portée de clic !

<https://parts.freund.eu>



PORTAIL CLIENTS

... facilement expliqué !