

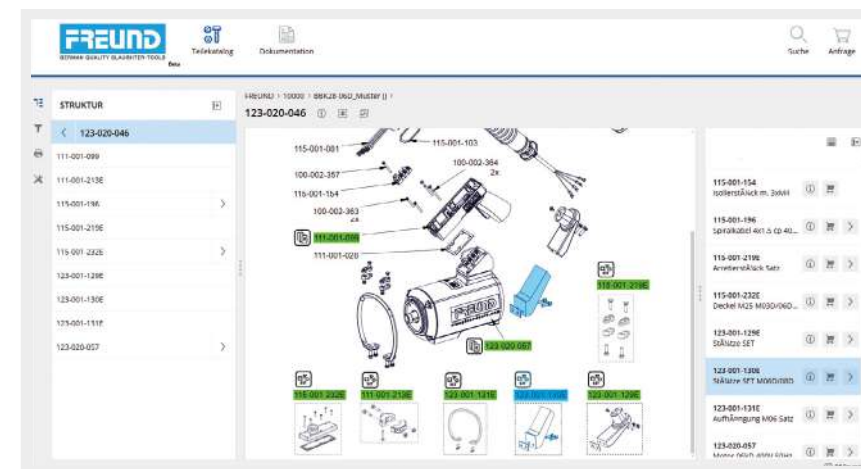
FREUND ASSISTANCE

SERVICIO DE ATENCIÓN
AL CLIENTE Y SISTEM
DE INFORMACIÓN

FREUND Maschinenfabrik GmbH & Co. KG

Greifswalder Straße 5
33106 Paderborn, GERMANY

+49 5251 1659 - 0
mail@freund.eu
www.freund-germany.com



DE



EN



ES



FR



RU



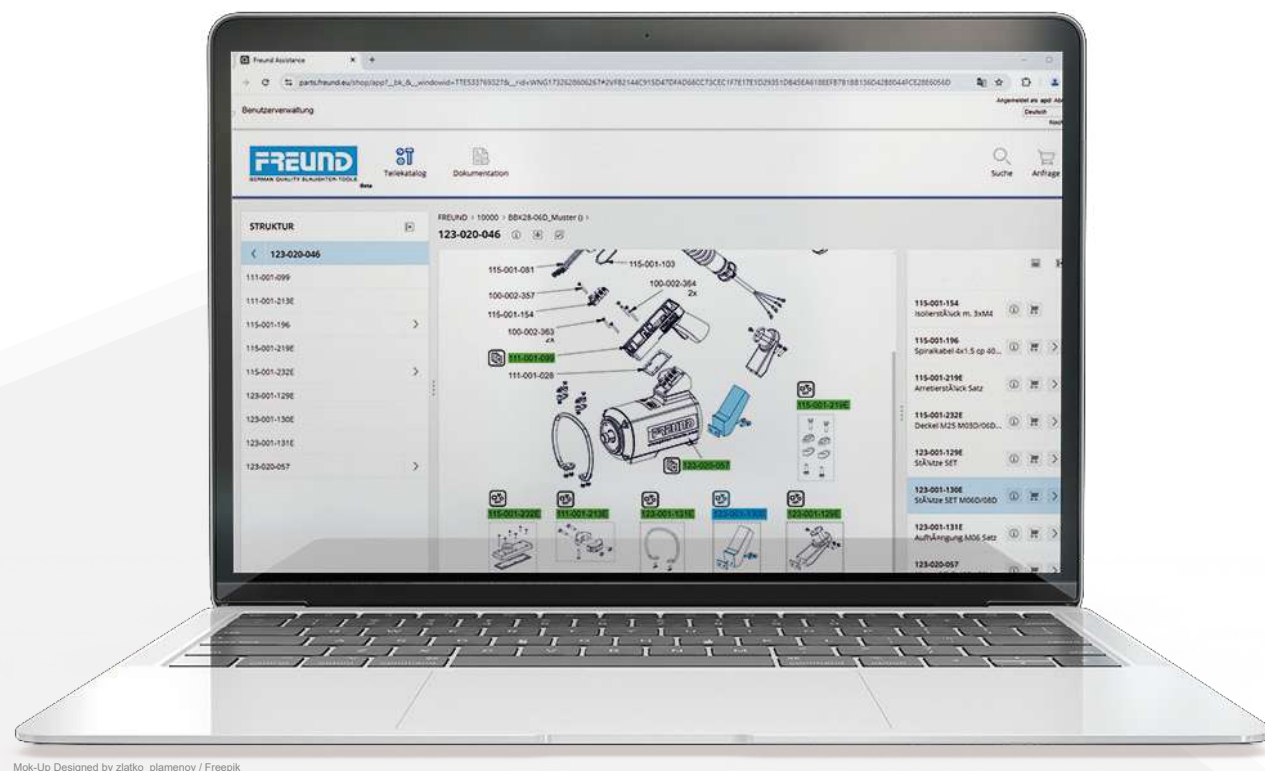
T11_apd_hjs



TRADICIÓN
+ INNOVACIÓN
= FUTURO

www.freund-germany.com





FREUND ASSISTANCE

¡EXPERIMENTE EL SERVICIO DE UNA FORMA NUEVA!

Con nuestro moderno portal del cliente, ponemos a su disposición una herramienta que no solo garantiza el acceso a información y servicios importantes, sino que también le permite dar el siguiente paso hacia la digitalización.



- **24/7 verfügbar:**
Acceda en cualquier momento a la documentación técnica et los catálogos de piezas de recambio - cómodo y centralizada en un solo lugar.
- **Experiencia de usuario personalizada:**
Los contenidos adaptados individualmente ahorran tiempo y aumentan su eficacia.

QUE HABLA A FAVOR DE LA FREUND ASSISTANCE

- **Listas de piezas de recambio** para sus productos FREUND
 - ▶ Puede encontrar las máquinas por número de serie
 - ▶ También para productos sin número de serie
- **Instrucciones visuales de montaje adecuadas (MTA)**
 - ▶ Para numerosas tareas de reparación y mantenimiento
- **Esquemas de conexiones** para sus máquinas
- **Instrucciones de funcionamiento** para todas las líneas de productos
- **Información técnica (TIN)**
 - ▶ Como representaciones visuales claras
- **Declaraciones de conformidad**
- **Solicitudes de pedido** simplemente a través del sistema de cesta de la compra

¿QUÉ VENTAJAS OFRECE FREUND ASSISTANCE?

- Menos papeleo
- Más productividad
- Los procesos digitalizados reducen los costes administrativos



Empiece:
¡todo lo que necesita está a un solo clic!

<https://parts.freund.eu>



PORTAL DEL CLIENTE

...fácilmente explicable!